Parcours de Niveau 3 : TP Employé Commercial



Objectifs de la formation

L'Employé Commercial met à disposition des clients les produits de l'unité marchande. Il participe à l'approvisionnement, assure la présentation des produits et contribue à la satisfaction client. Une formation accessible pour démarrer une carrière dans le commerce.
La formation prépare aux blocs de compétences :
Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal,
Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Campus	Lille, France
Durée de formation	12 mois / 406 heures de cours
Rythme d'alternance	1 jour en formation /4 jours en entreprise
Reconnaîssance	Titre de niveau 3
Évaluations	Examen en fin de formation
Taux de réussite de la certification	En cours de consolidation
Suite de parcours	Titre de Niveau 4 dans les métiers du commerce et de la vente, notamment Titre Professionnel Conseiller de Vente, Titre Professionnel Assistant Manager d'Unité Marchande
Passerelle	Sans objet
Équivalence	Niveau académique avec un CAP ou un BEP

Secteurs d'activité
Grandes et moyennes surfaces (GMS), Commerces de proximité, Distribution spécialisée, Boutiques indépendantes et commerces de détail, Commerce de gros et négoces, Plateformes omnicanales et e-commerce.

Pré-requis
Aucun.

Validation du diplôme
Titre Professionnel Employé Commercial de niveau 3, portant le numéro d'enregistrement RNCP37099 au répertoire de France Compétences, Certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.
Date d'enregistrement de la certification : 15/12/2022

Évaluation
Évaluations en cours de formation (ECF) à chaque fin de bloc
Mise en situation professionnelle reconstituée devant un jury
Dossier professionnel décrivant les activités réalisées en alternance
Entretien avec le jury portant sur la pratique en entreprise
Évaluation continue par le maître d'apprentissage (livret de suivi)
Attestation de compétences délivrée en cas de validation partielle



Les + ESVM

- Accompagnement individualisé
- Essentiellement en présentiel
- Accompagnement renforcé pour les publics en insertion ou éloignés de l'emploi

Programme

CYCLE 1

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal (CCP1)

Séquence 1 : Logistique et mise en rayon	49H
Séquence 2 : Pilotage des stocks et omnicanalité	56H
Séquence 3 : Relation client et flux financiers	56H

CYCLE 2

Approfondissement des compétences des deux blocs

Séquence 1 : Logistique et mise en rayon	63H
Séquence 2 : Pilotage des stocks et omnicanalité	63H
Séquence 3 : Relation client et flux financiers	77H

Débouchés

Employé Commercial
Vous assurez la mise en rayon des produits, la préparation des commandes omnicanales et l'accueil des clients pour optimiser les ventes du magasin.

Employé de libre-service
Vous assurez l'approvisionnement, le balisage et la propreté des rayons d'un magasin tout en orientant les clients pour faciliter leurs achats.

Equipier de magasin
Vous gérez l'arrivée des marchandises, assurez la mise en rayon, préparez les commandes Drive et encaissez les clients selon les besoins quotidiens du point de vente.

Employé de Rayon
Vous approvisionnez, mettez en valeur et maintenez la propreté d'un secteur spécifique du magasin tout en veillant à la rotation des stocks et au bon affichage des prix.

Selon la fiche RNCP , les données nationales de cette certification, tout organisme de formation, indiquent:
-taux d'insertion global dans l'emploi à 6 mois: 66%
-taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois: 54%

Modalités pédagogiques

La formation se déroule en Blended Learning (présentiel et distanciel)

Moyens Pédagogiques :

- Salle de formation avec équipements numériques adaptés
- Exercices pratiques : mise en rayon, facing, étiquetage, encaissement
- Mises en situation en espace de vente reconstitué
- Supports pédagogiques visuels et accessibles à tous les niveaux
- Ateliers collectifs favorisant l'entraide entre apprenants
- Accessible aux personnes en situation de handicap

Encadrement :

- Un référent pédagogique attentif aux besoins spécifiques de chaque apprenant
- Des formateurs bienveillants issus des métiers du commerce et de la logistique
- Un maître d'apprentissage en entreprise assurant l'accompagnement terrain
- Des bilans de suivi toutes les 6 semaines avec l'entreprise d'accueil
- Un accompagnement social renforcé (aide au logement, transport, démarches administratives)

Tarif :

- Entreprise : selon le NPEC
- Apprenants : Gratuit